

**Общество с ограниченной ответственностью
«АВТОЦЕНТР АЛЬФА»**

ПРИКАЗ № 04/07/2022 -02

г. Самара

«04» июля 2022 г.

О запуске маркетинговой Акции «Бонусы на День рождения» в рамках Программы лояльности «Hyundai Клуб Самара»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Запустить с 04 июля 2022 г. маркетинговую Аксию «Бонусы на День рождения».
2. Аксиия действует в ДЦ Оператора и Партнеров Программы.
3. Период проведения акции (начисления подарочных бонусов) с 04 июля 2022 года по 31 декабря 2023 года.
4. Условия акции:
 1. Участник программы за полные 10 дней до дня рождения, указанного участником при регистрации на бонусный счет начисляется 500 подарочных бонусов. 1 бонус = 1 рубль.
 2. Бонусы начисляются на Бонусный счет, если ранее Участник программы совершал покупки (оплату услуг) у Оператора или Партнеров. Если Участник ранее не совершал покупок у Оператора или Партнеров, то бонусы начислены не будут.
 3. Начисленные на бонусную карту подарочные 500 бонусов можно использовать для оплаты до 99% стоимости работ по заказ-наряду. Бонусы действуют у Оператора и Партнеров.
 4. Через 20 дней после даты рождения (не считая дату дня рождения) неиспользованные бонусы сгорают. Общий срок жизни бонусов – 30 дней.
 5. В момент начисления бонусов участнику акции придет e-mail и/или СМС-сообщение, только СМС-сообщение или только e-mail сообщение (в зависимости от предоставленного клиентом в анкете согласия на получение рассылок) с информацией о количестве начисленных бонусов.
 6. После списания бонусных баллов оставшаяся часть стоимости услуги может быть оплачена наличными денежными средствами, банковской картой или другими предусмотренными на территории действия Программы платежными средствами.
 7. Возврат денежных средств за услуги, оплаченные по акции со списанием Бонусных Баллов, осуществляется согласно Положения.
 8. В случае получения Оператором или Партнерами претензии от Участника о возврате денежных средств или уменьшении цены за оказанные услуги, бонусные баллы которыми услуга была оплачена, не возвращаются на Бонусный счет Участника. Денежные средства взамен Бонусов Участнику Программы не выплачиваются. Начисленные за оплаченные и в последующем возвращенные услуги бонусы при возврате будут списаны с карты.
 9. Если по техническим причинам в момент оплаты услуги списание бонусных баллов невозможно, оплата завершается без использования Бонусов.
 10. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия акции без предварительного уведомления. Условия с изменениями будут опубликованы на сайте и информационном стенде Оператора и Партнеров.
5. Довести приказ до сведения руководителя отдела сервиса и маркетолога.
6. Маркетологу в срок до «31» декабря 2022 г. разместить условия Акции на сайте <https://hyundai-alpha.ru/promo/programma-loyalnosti-hyundai>.
7. Контроль за исполнение настоящего приказа возлагаю на себя.

Директор



Д.И. Галактионов