

Общество с ограниченной ответственностью «АВТОЦЕНТР АЛЬФА»

ПРИКАЗ № 04/07/2022 -01

г. Самара

«04» июля 2022 г.

О запуске маркетинговой Акции в рамках Программы лояльности «Hyundai Клуб Самара»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Запустить с 04.07.2022 г. маркетинговую Акцию «Приветственные баллы».
2. Акция действует в ДЦ Оператора и Партнеров Программы.
3. Период проведения акции (начисления приветственных баллов) с 04 июля 2022 года по 31 декабря 2023 года.
4. Условия акции:
 1. Приветственные баллы — это особый вид вознаграждения для тех, кто решил присоединиться к Программе лояльности.
 2. Кто может участвовать в акции
Участники – физические лица, новые клиенты Участники, которые ранее не являлись Участниками программы.
Порядок участия в акции
Приветственные бонусы начисляются единой суммой в течение 3 календарных дней с момента активации. Для получения приветственных баллов в рамках программы лояльности Участнику необходимо в совокупности выполнить следующие действия:
 - зарегистрировать карту лояльности в соответствии с Правилами;
 - активировать карту в течение 7 календарных дней с момента регистрации;
 - в день регистрации карты совершить оплату услуг у Оператора или Партнеров программы;
 - быть зарегистрированным в программе лояльности на момент начисления приветственных баллов.Участнику программы начисляется 500 приветственных бонусов. 1 бонус = 1 рубль.
 3. Начисленные на бонусную карту приветственные 500 бонусов можно использовать для оплаты до 99% стоимости работ по заказ-наряду. Бонусы действуют у Оператора и Партнеров. На один номер телефона акция сработает один раз.
 4. Через 380 дней с даты начисления неиспользованные бонусы сгорают.
 5. В момент начисления бонусов участнику акции придет e-mail и/или СМС-сообщение, только СМС-сообщение или только e-mail сообщение (в зависимости от предоставленного клиентом в анкете согласия на получение рассылок) с информацией о количестве начисленных бонусов.
 6. После списания бонусных баллов оставшаяся часть стоимости услуги может быть оплачена наличными денежными средствами, банковской картой или другими предусмотренными на территории действия Программы платежными средствами.
 7. Возврат денежных средств за услуги, оплаченные по акции со списанием Бонусных Баллов, осуществляется согласно Положения.
 8. В случае получения Оператором или Партнерами претензии от Участника о возврате денежных средств или уменьшении цены за оказанные услуги, бонусные баллы которыми услуга была оплачена, не возвращаются на Бонусный счет Участника. Денежные средства взамен Бонусов Участнику Программы не выплачиваются. Начисленные за оплаченные и в последующем возвращенные услуги бонусы при возврате будут списаны с карты.
 9. Если по техническим причинам в момент оплаты услуги списание бонусных баллов невозможно, оплата завершается без использования Бонусов.

10. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия акции без предварительного уведомления. Условия с изменениями будут опубликованы на сайте и информационном стенде Оператора и Партнеров.

5. Довести приказ до сведения руководителя отдела сервиса и маркетолога.

6. Маркетологу в срок до «31» декабря 2022 г. разместить условия Акции на сайте <https://hyundai-alpha.ru/promo/programma-loyalnosti-hyundai>.

7. Контроль за исполнение настоящего приказа возлагаю на себя.

Директор



Д.И. Галактионов